

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aviso Legal Y Política De Privacidad

Alfabeto 98 S.A, con domicilio social en la Cl serrano 61 6º código postal 28006 Madrid-España cif A82223934, inscrita en el registro mercantil de Madrid tomo 13768 libro 0 folio 156 sección Octava hoja M-224815, inscripción primera y A S L FITNES S L REEBOK SPORT CLUB LA FINCA, con domicilio social en el Paseo del Club Deportivo Parque Empresarial La Finca 4, código postal 28223-Pozuelo de Alarcón Madrid-España, Cif B83495101 inscrita en el registro mercantil de madrid tomo 18677 libro 0 folio 52 sección - hoja M-325096.

En adelante Reebokclub, pone a disposición de sus clientes el siguiente aviso legal y política de privacidad:

-

1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

1.1 Condiciones generales

Desde el mismo momento que el usuario acceda al sitio Web: www.reebokclub.com (en adelante sitio Web) acepta plenamente y sin reservas todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal.

Es de suma importancia que usted lea atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar nuestra página, ya que este puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

1.2 Condiciones particulares.

Reebokclub ha puesto a disposición de todos los usuarios las condiciones de uso y la política de privacidad. Asimismo en el caso que se oferte algún otro servicio a través de esta página web, los mismos podrían tener condiciones particulares las cuales pueden según los casos, sustituir o complementar este aviso legal.

Le recomendamos que antes de utilizar nuestra página web lea con atención nuestros servicios y las condiciones particulares para su uso y contratación de los servicios.

Asimismo, la utilización de este sitio web está sometida a todos los avisos, normas de uso e instrucciones que Reebok Club, ponga en conocimiento de sus usuarios que podrá sustituir, completar y/o modificar el presente Aviso Legal.

2. OBJETO.

Reebokclub, pone a disposición de los visitantes de esta página la información acerca de los servicios que oferta.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

3.1 Debe hacerse un correcto uso del portal y sus servicios

Todas aquellas personas que accedan a esta página web están obligadas a utilizarlas de acuerdo a la buena fe, la ley y las obligaciones contenidas en el presente aviso legal, las condiciones de uso y/o particulares y demás, instrucciones que Reebokclub, considere necesarias para el buen uso del sitio web.

Queda totalmente prohibido el acceso a esta página web con fines ilícitos o dañinos que afecten directa o indirectamente a Reebokclub o a terceros.

El presente sitio Web está protegido por ley de propiedad intelectual, ya sean textos, imágenes, sonido, marcas, logotipos, combinaciones de colores, o cualquier otro elemento. Su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos, acceso y utilización, son titularidad de Reebokclub, quedando expresamente prohibido el manipular, transmitir, copiar, modificar, incorporar, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, o hacer cualquier tipo de cambio a esta página o en la aplicación.

Todo usuario que acceda a esta página web se obliga a abstenerse de recabar datos de la mercantil Reebokclub, con finalidades publicitarias y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud y consentimiento de Reebokclub. Asimismo queda totalmente prohibido incluir datos de Reebokclub, y/o de esta página web en ficheros o a disposición de terceros con fines publicitarios.

3.2 Carácter gratuito del acceso y carácter oneroso de la contratación de servicios

El acceso a este sitio Web es gratuito para los Usuarios sin embargo los Servicios que usted libremente contrate con Reebokclub, o con terceros a través de este Sitio Web están sujetos al pago de un precio en la forma que se determine en las correspondientes condiciones de uso.

3.3 Registro de Usuario

Reebokclub, no obliga a los usuarios de esta página a la previa suscripción o cumplimentación de registros.

Estos registros así como los formularios de la página web se tratarán de acuerdo a la normativa vigente en materia de protección de datos y las directivas exigidas por la Agencia Española de Protección de Datos.

3.4 Veracidad de la información

El Usuario está obligado a facilitar los datos de una forma veraz, es responsabilidad del mismo mantener actualizada toda la información facilitada a Reebokclub.

El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que por estas inexactitudes cause a Reebokclub, y/ o a terceros.

3.5 Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de edad, en el supuesto que menores o incapaces accedan a esta página web deben estar en compañía de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los mismos.

Todos aquellos servicios contratados por los menores o incapaces son responsabilidad de los mayores a cuyo cargo se encuentren.

Los Padres, tutores o representantes legales están obligados a controlar y restringir el acceso a las páginas Web cuyo acceso considere inadecuado.

4. ENLACES Y SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

Los enlaces insertados en este sitio web que dirijan a otra Web, son gestionados por terceros.

Reebokclub, no se hace responsable de la información, contenidos, productos o servicios facilitados por estos, ni asume responsabilidad de orden alguno por cualquier aspecto relativo a estas páginas.

El establecimiento de enlaces en esta página web, que redirijan a otros portales no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Reebokclub, y el propietario de la página Web a la que es dirigido, ni la aceptación y/o aprobación por parte de Reebokclub, de sus contenidos o servicios.

Los resultados de herramientas de búsqueda son proporcionados directamente por terceros y son consecuencia del funcionamiento automático de mecanismos técnicos, por lo que Reebokclub, no puede controlar y no controla esos resultados y, en particular, que entre ellos aparezcan sitios de Internet cuyos contenidos puedan resultar ilícitos, contrarios a la moral o a las buenas costumbres o considerados inapropiados por otros motivos.

Reebokclub, no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros la información, contenidos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados, ni los controla previamente, aprueba, recomienda o vigila. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los Sitios Enlazados.

5. REDES SOCIALES

El usuario que se haga fan, seguidor o análogos de Reebokclub en las distintas redes sociales, está sujeto al cumplimiento de este aviso legal y de las condiciones establecidas por la Red Social, por lo que le recomendamos que antes de crear un perfil consulte las Políticas de Privacidad.

El acceso y uso que el usuario realice del perfil de Reebokclub en las diferentes redes sociales es responsabilidad del usuario, quien debe tener en cuenta en todo caso que los datos publicados, comentario, nombre de su perfil y, en su caso, la fotografía que tenga en el mismo podrá ser accesible por los demás fans o miembros.

Los perfiles creados por Reebokclub, en las diferentes redes sociales están dirigidos a personas mayores de edad, en el supuesto que menores o incapaces accedan a alguno de estos perfiles deben estar en compañía de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los mismos.

Los datos que los usuarios de la red social ponga a disposición de GE pasaran a formar parte de un fichero de su responsabilidad y serán utilizados conforme a la política de protección que puede consultar en la cláusula 8 de este aviso legal.

Respecto a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le reconoce la LOPD, el usuario debe consultar la configuración de su perfil o ejercitarlos ante la propia red social, Reebokclub únicamente puede consultar o dar de baja los datos de forma restringida al tener un perfil específico, para cualquier ejercicio de derecho frente a Reebokclub, puede ejercitarlos mediante el envío de un escrito a protecciondedatos@reebokclub.com, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El contenido de esta página Web es una obra original y protegida por el Derecho de Propiedad Intelectual con todos los derechos reservados para Reebokclub, no permitiéndose la reproducción ni transmisión en forma alguna, ni por ningún medio de parte o de todo el contenido del material de este Sitio Web, incluyendo sin ser limitativo, texto, gráficos, código de diseño, sin previa autorización del autor. En ningún momento podrá ser objeto de copia, modificación o descompilación del código fuente mediante ingeniería inversa o cualquier otra técnica al efecto.

Todos los logotipos y marcas de este sitio web se encuentran registrados como marcas en los registros públicos correspondientes contando de esta manera con el beneficio de la fe pública registral ante cualquier tipo de controversia en este sentido.

Los logotipos ajenos que pudieran aparecer en el sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo en todo caso ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudieran darse respecto a ellos. La colocación de los mismos en este sitio Web ha sido en todo caso, previa comunicación y aceptación por parte de los mismos.

El diseño de este sitio Web es propiedad de Reebokclub, desde su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, por tanto, será necesaria la autorización expresa y por escrito de Reebokclub, para su reproducción parcial o total, así como para la explotación, distribución y comercialización en general.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los Usuarios en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los Contenidos de este Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@reebokclub.com

7. COOKIES

Desde la Reebokclub,, le informamos que nuestra página utilizar cookies, el desinstalarlas impedirá que la página funcione correctamente

Las cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Los tipos de cookies que utiliza esta página web son las siguientes:

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario..

- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de

los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

La aplicación que utilizamos para obtener y analizar la información de la navegación es: Google Analytics: www.google.com/analytics/ y <http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html>

Esta aplicación ha sido desarrollada por Google, que nos presta el servicio de análisis de la audiencia de nuestra página. Esta empresa puede utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Puedes conocer esos otros usos desde los enlaces indicados.

Esta herramienta no obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene esta relacionada por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

Esta información la utilizamos para mejorar nuestra página, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo puedes hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Por ejemplo puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en el caso que uses como navegador:

Firefox desde aquí: [http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-](http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en)

Chrome desde aquí: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer desde aquí: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari desde aquí: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera desde aquí: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

-

8. PROTECCIÓN DE DATOS

REEBOK SPORTS CLUB MADRID ubicado en la Serrano 61 Piso 3 28006 Madrid y REEBOK SPORT CLUB LA FINCA (ASL FITNESS, S.L.) ubicado en la Paseo de Club Deportivo 4 C.P. 28223, Pozuelo de Alarcón, en su calidad de Responsables del Fichero incluirá los datos de carácter personal facilitados por Vd., en sus ficheros para su tratamiento, pudiendo Vd. ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante comunicación por escrito en la dirección indicada, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

La finalidad y uso previsto tanto de los datos en sí mismos como de su tratamiento gestionar su solicitud.

Sus datos de carácter personal podrán ser utilizados para remisión de comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones podrán ser remitidas tanto por correo ordinario como a través de comunicaciones electrónicas (e-mail, sms, mms, etc).

Si Vd no quiere que sus datos sean tratados y cedidos con finalidades comerciales envíe un correo a protecciondedatos@reebokclub.com

Mediante el envío de este formulario la aceptación de este aviso legal, Vd. presta el consentimiento libre, voluntario e informado al tratamiento de datos sobre el que expresamente se le ha informado.

9. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del Usuario a Reebokclub, se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan de alguna de las siguientes formas

9.1. Envío por correo postal a la siguiente dirección en Avenida De la Albufera 153, 4ta planta, 28038, Madrid, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

9.2 Envío por correo electrónico a la dirección protecciondedatos@reebokclub.com

9.3 Todas las Notificaciones por parte de Reebokclub al Usuario se considerarán eficaces, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

9.4 Envío por correo postal al domicilio del Usuario cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de Reebokclub

9.5 Envío por correo electrónico a cualquiera de los e-mails que el Usuario haya puesto en conocimiento previamente a Reebokclub

9.6 Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono del Usuario, cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de Reebokclub

9.7 Mediante mensajes emergentes enviados durante la prestación de los Servicios por parte de Reebokclub

En este sentido, todas las Notificaciones que efectúe Reebokclub al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos aportados por él y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a Reebokclub, todos los cambios relativos a los datos de notificación.

10. CONOCIMIENTO DE CONDUCTAS ILÍCITAS

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier Contenido y/o de la realización de cualquier actividad en este sitio web y, que pudiera constituir violación de derechos de propiedad intelectual o industrial u otros derechos, tiene la obligación de enviar una notificación que contengan los siguientes datos:

10.1 Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico de la persona reclamante.

10.2 Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en la página web y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas Web.

10.3 Hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.

10.4 En el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta.

10.5 Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Las personas que utilicen este sitio Web deberán asumir todos los riesgos de uso y eximir de responsabilidad a Reebokclub, sus directores, dirigentes, empleados y agentes de cualquier y todos los daños, responsabilidades, pérdidas, costos y gastos, incluyendo los honorarios razonables de un abogado que surjan de o estén relacionadas con el uso de información en esta página Web.

El usuario reconoce específicamente y acepta que Reebokclub, no es responsable de ninguna conducta de cualquier otro usuario.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Para toda cuestión litigiosa o que incumba los sitios Web que dependan de Reebokclub, será de aplicación la legislación española, y en su caso, los Tribunales Arbitrales de consumo o semejantes a los que se encuentra adherida Reebokclub, en el momento de producirse la controversia. Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@reebokclub.com

POLÍTICA DE CLUB

Normativa de uso para los socios de Reebok Sports Club

General del Club

Reebok Sports Club La Finca es un Centro Deportivo, que reserva el acceso y uso de sus instalaciones a todas las personas que adquieran la condición de abonado, mediante la formalización de la inscripción en cualquiera de sus distintas modalidades. La inscripción será personal e intransferible.

Esta formalización de la inscripción no da derecho ni acceso al capital social de la sociedad.

El abonado titular tiene la obligación de informar al Club de los posibles cambios de domicilio, teléfono, teléfono móvil, email y datos bancarios.

Los abonados de Reebok Sports Club La Finca, se comprometen a hacer uso de las instalaciones según la normativa vigente para cada modalidad.

El horario del Club es el siguiente:

Laborables, de Lunes a Viernes de 7.30 a 22.30 horas

Sábados, Domingos y Festivos de 9.00 a 22.00 horas

Se consideran festivos los días que señala el calendario oficial de la CAM (Madrid Capital).

El Club permanecerá cerrado los días 25 de diciembre, 1 de enero y el día de celebración del Desafío Solidario de Reebok Sports Club.

Los días 24 y 31 de diciembre el Club cerrará a las 15.00 h.

No está permitido fumar en las instalaciones del Club.

Acceso al Club

Para acceder a las instalaciones de Reebok Sports Club La Finca es obligatorio portar el carnet de abonado que se le entrega al darse de alta en el Club y presentarlo tanto en el control de accesos como en la recepción de Club, si así le fuese requerido.

La pérdida del carnet o el olvido reiterado del mismo, implica la emisión de un duplicado del carnet con un coste fijo para el abonado.

Este carnet, como la condición de abonado, tiene un carácter personal e intransferible. Ante un uso fraudulento del mismo, el Club procederá a retirar y retener ese carnet informando al titular y aplicando las medidas sancionadoras que correspondan.

Uso del parking

Reebok Sports Club La Finca ofrece a sus abonados, como elemento de valor añadido no vinculante, la cesión gratuita - siempre que haya sitio disponible en la zona reservada al Club - de dos horas y media al día de una plaza de parking. Si se excede este periodo deberán abonar la tarifa estándar que indique el parquímetro.

El extravío del ticket del parking supone el abono correspondiente a un día completo, según tarifa estándar. Para que un invitado pueda acceder al parking, es imprescindible que venga acompañado por el abonado que le invita o que se presente la invitación en el momento.

Invitados

Los abonados de Reebok Sports Club La Finca pueden traer invitados. Las invitaciones deben ser adquiridas por el abonado de forma anticipada en la recepción del Club.

El abonado es responsable de que sus invitados observen el cumplimiento de las Normas Generales de Reebok Sports Club La Finca.

Taquillas

Para hacer uso de las taquillas es imprescindible el carnet de abonado. Recomendamos a nuestros abonados que guarden sus enseres personales en las taquillas de uso diario que el Club pone a su disposición.

Reebok Sports Club La Finca declina toda la responsabilidad sobre los objetos que no hayan sido depositados en una taquilla.

Taquilla Diaria

Cuando un socio o invitado no retire sus enseres personales de la taquilla diaria a la salida de las instalaciones, el Club queda expresamente autorizado para retirarlos y se alojarán bajo custodia de nuestro personal hasta la retirada por el abonado o invitado.

En el plazo de 15 días, el Club queda autorizado para deshacerse de dichos enseres.

Taquilla Fija en alquiler

En caso de olvido o pérdida del carnet de abonado, sólo podrá acceder al interior de la taquilla solicitando un duplicado del mismo en recepción con el coste fijo que supone dicho duplicado. De forma excepcional, en casos de fuerza mayor, únicamente la Dirección tiene la potestad de abrir una taquilla en alquiler.

Pistas

El horario de utilización de las pistas del club es:

Verano: de 8:00 a 22:00h.

Invierno: de 8:00 a 22:00 h. en hierba y de 9:00 a 21:30 h. en tierra batida.

La reserva de pistas por **Internet se podrá realizar con 48 h. de antelación** siempre que se disponga del bono de pistas, y con **24 h. de antelación si es por teléfono o personalmente** en la recepción.

Antes de entrar a la pista es **imprescindible pasar por la recepción y abonar en el momento la reserva** (en efectivo, mediante domiciliación bancaria o descontando de su bono de pistas), no permitiéndose en ningún caso ocupar la pista si ésta no ha sido convenientemente pagada.

Al abonar la reserva **el sistema expedirá dos copias del ticket**: una para el control del que reserva, que deberá portar consigo cuando se dirija a la pista y colocar en el dispositivo visible habilitado para ello, y otra, que deberá ser firmada por el socio y archivada por nuestro personal de Recepción, para control del Club.

El importe del alquiler de la pista se **facturará íntegramente a la persona que realice la reserva**. En caso de no poder ocupar la pista es **necesario anular la reserva con 6 horas de antelación** de lo contrario se procederá a cargar el importe total de la pista al abonado que realizó la reserva.

El software de reservas impedirá realizarlas si, por cualquier circunstancia, detecta que una reserva anterior no ha sido abonada.

El número de pista será asignado al abonado cuando pase por las recepciones del club. El número máximo de jugadores por pista será de **cuatro** excepto en los grupos correspondientes a las escuelas del club.

Las pistas se utilizarán por **horas enteras en tenis** y en caso de jugar dobles se podrán reservar dos horas. **En padel** será por **periodos de una hora, hora y media o dos horas**, debiéndose abonar la totalidad del importe aunque se utilicen en un tiempo inferior al reservado. **Las pistas con luz artificial se apagarán transcurridos 10 minutos del fin de la hora reservada.**

Si fuera posible prorrogar una hora más la pista, el abono se hará **siempre antes** de iniciarse dicha prorroga comunicándolo **en la recepción.**

El importe de la pista solo se devolverá en caso de no poder utilizarla por inclemencias del tiempo. **Esta prohibido** entrar con zapatos y/o con ropa de vestir, jugar con bañador, despojarse de la camiseta o el polo. Solamente se podrá jugar con ropa y materiales adaptados a las pistas. Las zapatillas para tierra deberán tener suela que no estropee la superficie de las mismas.

Queda prohibido manipular las manivelas de la red, así como las mangueras de riego. En caso necesario se procederá a llamar al encargado de pistas. Se ruega **no arrojar** al suelo los tickets, papeles, botes de bolas etc. y hacer uso de las papeleras disponibles.

El club se reserva el derecho de admisión que aplicará con aquellas personas que **no** cumplan con las normas elementales de comportamiento y de utilización del club.

Normativa abonados menores de 16 años

1. Acceso de menores al Club

Los menores de 16 años que accedan al Club deben estar acompañados por un abonado adulto que en todo momento se responsabilizará del menor.

2. Acceso de menores a vestuarios

Los menores de 12 años no pueden acceder a los vestuarios de adultos, ni aún acompañados por sus padres. Deben utilizar los vestuarios infantiles situados en la zona de la piscina interior o los vestuarios para grupos que hay en el edificio de raqueta.

3. Acceso de menores al área de piscina (interior y exterior)

Los menores de 12 años deben utilizar el vestuario infantil.

Piscina Interior:

Los abonados entre 3 y 16 años pueden utilizar la piscina interior de nado únicamente los sábados, domingos y festivos de 10:00h. a 12:00h. y de 16:30 a 18:30h, siempre acompañados por un abonado adulto. No está permitido el uso de la piscina de hidroterapia a menores de 16 años.

Piscina Exterior:

Los menores de 14 años que accedan al recinto de piscina deben permanecer acompañados por un abonado adulto. Los menores de 3 años que utilicen la piscina exterior de nado deberán hacerlo con pañal. No está permitido el uso de la piscina de hidroterapia a menores de 16 años. La piscina infantil es para uso exclusivo de menores de 6 años.

4. Acceso de menores a la sala de fitness

No se permite el acceso de abonados menores de 16 años a la sala de fitness.

5. Menores y Reservas de Pistas

Los abonados menores de 14 años que deseen hacer una reserva, deben realizarla a través de un abonado adulto.

Excedencias y bajas

Las bajas y excedencias deben ser comunicadas y tramitadas por escrito con el departamento comercial del Club antes del día 20 del mes anterior al que desea causar baja, haciendo entrega en ambos casos de su carnet de abonado.

Cuestiones de carácter administrativo

Al formalizar el alta es obligatorio e imprescindible que el abonado facilite una domiciliación bancaria.

Los artículos y servicios adquiridos en el Club podrán ser abonados en efectivo, tarjeta, talón o domiciliación bancaria. Si el pago se hace en efectivo, tarjeta o talón bancario este ha de realizarse en el mismo momento en el que se adquiriera el artículo o servicio.

Si se elige abonarlo mediante domiciliación en cuenta hay que firmar un impreso autorizándolo expresamente.

La devolución bancaria de un recibo conlleva unos gastos bancarios que corren siempre a cargo del titular de la cuenta. Un recibo devuelto no vuelve a girarse por banco; debe ser abonado en recepción vía tarjeta o efectivo.

Si un abonado deja transcurrir 1 mes en situación no resuelta de impago, el Club procede a darle de baja forzosa, perdiendo todos los derechos adquiridos como abonado.